

Suppression du Virus « WebExp »

Depuis quelques temps nos PC se trouvent infectés par un virus particulièrement intrusif . Il s'agit de "WebExp" qui s'installe tout seul en "sous marin". Il convient expressément de l'éradiquer vu qu'il est apparemment transparent vis-à-vis de la plupart des antivirus.

Comment identifier sa présence ?

1. Lorsque vous ouvrez n'importe lequel de vos navigateurs (je l'ai testé sur IE11 et Chrome), vous êtes envahi de pubs et de liens douteux en tous genres en haut ou en bas de la fenêtre de navigation dont certains se masquent automatiquement lorsque l'on déplace la souris au centre de l'écran. La navigation et les diverses connexions s'en trouvent considérablement ralenties sans compter toutes les actions que ce virus fait par ailleurs.
2. Vous allez dans « **Panneau de configuration / Programmes et Fonctionnalités** » et là vous cherchez le Programme « WebExp ». S'il existe, c'est que vous êtes infecté... mais ne le supprimez pas pour l'instant via le double clic habituel sur son icône.

Les divers moyens de le supprimer :

1. Si vous allez dans « **Panneau de configuration /Programmes et Fonctionnalités** » vous verrez qu'il s'est installé sous le nom « WebExp ». et si vous le désinstallez, apparemment, les navigateurs ne sont plus encombrés, mais compte tenu de ce qu'on lit sur le Web sur ce virus, il y a fort à parier qu'il continue à faire des actions douteuses. Je ne recommande pas de procéder ainsi car on laisse encore la main à ce logiciel virus pour désinstaller ce qu'il veut et probablement pas tout.
2. Sur le Web on trouve des solutions, et notamment sur le site « CommentCaMarche », qu'il conviendra d'appliquer si la solution que je vous propose ne fonctionne pas (échec de l'outil Windows « Restauration système »). Cette méthode efficace présente l'inconvénient de ne pas être à la portée d'un novice (de nombreuses manipulations sont nécessaires dont certaines dans la base de registre) et qu'elle est longue et complexe à faire. Voici le lien :=>
<http://www.commentcamarche.net/forum/affich-29385763-virus-webexp-win32-evo-gen>
3. Il y a une autre méthode sure, simple et totale que je vous conseille puisque toutes traces de ce virus sera définitivement effacée de votre PC. Je l'ai personnellement appliquée avec bonheur sur mes deux PC : Elle consiste à utiliser l'outil de Windows prévu pour cela à savoir la « Restauration Système » qui, rappelons-le, n'agit que sur les programmes et sur Windows et ne modifie rien, ni ne supprime vos fichiers personnels (email, dossiers, fichiers personnels etc..). Ses deux inconvénients mineurs sont le suivants : Parfois la restauration échoue (dans ce cas, il faut choisir un autre point de restauration quand il existe) et vous devrez réinstaller les logiciels que vous auriez installés après la date du point de restauration choisi.

Détails de la méthode 3 que je suggère :

1. Allez dans « **Panneau de configuration /Programmes et Fonctionnalités** » et faites un tri par date en appuyant sur les champs « **Installé le** » afin de faciliter votre démarche. Là vous voyez apparaître le logiciel « WebExp »....en principe récemment.
2. Notez la date d'installation de WebExp » afin d'être sûr de restaurer un point de restauration antérieur à cette date. Profitez-en également pour noter les dates d'installation des logiciels

Suppression du Virus « WebExp »

récemment installés (puisque vous êtes trié par date descendante) car cela vous servira plus tard pour savoir lesquels réinstaller le cas échéant si la date est postérieure à celle du point de restauration que vous aurez choisi.

3. Fermez tout et allez maintenant chercher un point de restauration Windows dans le menu Démarrer à « **Tous les programmes / Accessoires / Outils système / Restauration du Système** ».
4. Une fenêtre s'ouvre. Appuyez sur le bouton « **Suivant** », puis sur la boîte à cocher « **Afficher d'autres points de restauration** ». Là repérez un point de restauration antérieur à l'installation de WebExp vu au §2. Je conseille même de retenir un point de restauration plus en amont si vous n'avez pas de contrainte particulière d'installation de logiciels.
*Nota : Pour vérifier quels seront les logiciels supprimés par ce point de restauration, appuyez sur le bouton « **rechercher les programmes concernés** ».*
5. Une fois le point de restauration choisi (il est sur un fond bleu), appuyez sur le bouton « **Suivant** » et sur le bouton « **Terminer** » de l'écran suivant.
6. La restauration démarre et soyez patient, elle peut durer plusieurs longues minutes. Soyez rassuré aussi, seul l'OS Windows sera restauré dans l'état exact qu'il était à cette date (base de registre comprise) et avec les logiciels qu'il y avait à ce moment là... mais aucuns de vos fichiers ne sera touché.
7. Après la restauration, le PC redémarre et quand le redémarrage est terminé, une fenêtre s'ouvre pour vous dire si tout s'est bien déroulé. Si elle vous indique que la restauration n'a pas pu s'effectuer (c'est rare mais ça arrive), il faut recommencer en choisissant un autre point de restauration antérieur au précédent.
8. Vérification : Vous allez maintenant retourner dans « **Panneau de configuration / Programmes et Fonctionnalités** » et comme dans le §1, vous vérifierez que le logiciel « WebExp » n'est plus présent, ce qui devrait être le cas si la date de votre point de restauration a bien été antérieure à l'installation de WebExp que vous aviez notée.
9. Le cas échéant, certains logiciels seront à réinstaller suivant ce que vous aviez noté au §4
10. N'hésitez pas à relancer « Windows Update » pour que les mises à jour Windows que vous auriez pu effacer se réinstallent automatiquement. Si vous ne le faites pas, ce n'est pas grave car Windows update le fera à nouveau lors de son prochain contrôle systématique.

Voilà, c'est fini et vous vous êtes sorti tout seul d'un bien mauvais pas n'est-ce pas !